

Informácie o prístupnosti DHL4YOU

1. Informácie o spoločnosti

Názov organizácie: DHL Express (Slovakia), spol. s r. o.

Adresa: Letisko M. R. Štefánika, 821 01 Bratislava

2. Rozsah pôsobnosti

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na službu elektronického obchodu DHL4YOU.

3. Opis služby

DHL4YOU je nástroj na kontakt so zákazníkmi, prostredníctvom ktorého môže DHL Express kontaktovať zákazníka s cieľom porozumieť colným požiadavkám a získať od zákazníka informácie potrebné na colné konanie. Vďaka tomu môžu zásielky prejsť colným konaním bez ďalšieho oneskorenia.

4. Pochopenie služby

Zákazník dostane e-mail s odkazom na požiadavku na informácie, ktoré DHL Express potrebuje. Zákazník môže zadať informácie a nahrať dokumenty.

5. Prístupnosť

Riešené požiadavky na prístupnosť:

- **Farebný kontrast:** Zabezpečil sa kontrastný pomer najmenej 4,5:1 pre text a 3:1 pre veľký text alebo ikony. Použiť možno nástroje, ako je kontrola kontrastu WebAIM.
- **Navigácia pomocou klávesnice:** Zabezpečilo sa, aby boli všetky prvky (odkazy, tlačidlá a formuláre) dostupné pomocou klávesnice prostredníctvom klávesov Tab, Enter a medzerník.
- **Štruktúra nadpisov:** Použila sa jasná štruktúra: H1 pre hlavný nadpis, H2 pre sekcie a H3 pre podsekcie. Úrovne nadpisov sa nemajú preskakovať.
- **Text odkazov:** Použili sa zrozumiteľné odkazy, napríklad: „Stiahnuť našu príručku prístupnosti (PDF)“.
- **Formuláre so správnymi označeniami:** Použili sa prvky <label> a priradili sa k poliam formulára (napríklad for="email").

Príklad: ☒ E-mail: [_____]

- **Zahrnutie chybových hlásení a pokynov:** Namiesto hlásenia „Neplatný vstup“ sa uvádza užitočná informácia, napríklad: „Heslo musí mať aspoň 8 znakov“.

6. Spätná väzba a podpora

Ak chcete nahlásiť problémy s prístupnosťou alebo požiadať o pomoc pri prístupe k službe, kontaktujte: erik.nemcek@dhl.com.

7. Príslušný orgán dohľadu nad trhom

Slovenská obchodná inšpekcia

P.O. Box 29

Bajkalská 21/A

827 99 Bratislava 27

Slovensko

8. Dátum tohto vyhlásenia

Dátum zverejnenia: 15. júna 2026

Posledná aktualizácia: 15. júna 2026